

# “GEMEENTE TILBURG HEEFT STRAKS HET SLIMSTE OVERHEIDS GEBOUW VAN NEDERLAND”

Ilse Schapendonk is programmamanager Werken in Verbinding bij Gemeente Tilburg. Kort gezegd betekent dit, dat ze verantwoordelijk is voor de hele binnenkant: denk aan de inrichting, de werkprocessen, digitale werkomgeving en het gedrag van de medewerkers, zodat ze in staat zijn om in die nieuwe werkomgeving te werken. Dit geldt voor zowel het stadhuis als de stadswinkel. Gemeente Tilburg startte in 2010 al met visievorming voor huisvesting. Het doel is helder: alle medewerkers werken optimaal voor en in verbinding met de stad en haar inwoners. Vanaf dat moment is Quadrant4 betrokken bij het programma.

Een goed werkplekconcept (als deel van Smart Building) maakt daar integraal deel van uit. Ilse schakelde Quadrant4 in om hierin ook mee te denken en handelen. Door systemen slim in te richten en te koppelen is Gemeente Tilburg nu meer dan klaar voor de toekomst. Samen met Rudy van de Water - directeur en mede-eigenaar van Quadrant4 neemt Ilse ons mee in het proces en de vervolgstappen.





**Ilse:** “Hybride werken is de norm geworden. Corona heeft dit nog een duw gegeven. Onze huisvesting moet plaatsen tijdonafhankelijk werken faciliteren en stimuleren. Concreet betekent dit, dat we efficiënt om moeten gaan met onze vergaderruimtes en werkplekken. Slimme en geïntegreerde systemen helpen daarbij. Daarbovenop besparen we hiermee flink op de huisvestingskosten. We kunnen in de nabije toekomst panden afstoten omdat we die ruimte niet meer nodig hebben.”

#### **Datagedreven innovaties**

**Rudy:** “Je reserveert als medewerker een

ruimte via Outlook. Dan wordt vooraf de lucht gereinigd en de ruimte op temperatuur gebracht. Verlichting en AV-middelen staan dan ook al ‘stand by’. En je kunt meteen ook aangeven voor hoeveel personen je reserveert en of je überhaupt audiovisuele middelen nodig hebt (bijvoorbeeld voor beeldbellen of presentaties) en zelfs of je behoefte hebt aan koffie/thee/broodjes. Dit vraagt geen extra techniek. Dit vraagt wel om het koppelen van installaties en systemen en om het gebruikmaken van data. Zo stuur je op efficiënt ruimtegebruik. Aanbodgericht. Je wordt niet naar de zevende verdieping gestuurd als ruimtes op lagere

verdiepingen niet in gebruik zijn. Medewerkers kunnen ook clusters reserveren als ze met een groepje samen willen werken. Je kunt installaties monitoren zodat je het onderhoud dáárop kunt baseren en niet gewoon ‘ieder half jaar’ als dat niet nodig is. En als je ziet dat een scherm op een bepaalde verdieping honderd keer gebruikt is, schakel je over op het volgende scherm om de behoefte aan vervanging gericht te managen. De mogelijkheden zijn legio en ‘The sky is the limit’... maar je moet ook alle medewerkers goed mee kunnen nemen in de stappen die we zetten.”

#### **Veranderende mindset**

**Ilse:** “Toen ik drie jaar geleden de plannen presenteerde aan de raad, vroegen ze me een goed referentieproject voor te leggen. Dat heb ik bij andere gemeentes niet kunnen vinden. Wel bij een commercieel bedrijf. Maar het is helder dat we én pionieren én de medewerker goed mee moeten nemen. Die vonden het eerst erg abstract allemaal. Nu zien ze echter de kansen en voordelen en willen ze dat alles zo snel mogelijk gereed is. Die mindset is echt veranderd. Tegelijkertijd ben ik me ervan bewust dat het een enorme uitdaging is alle medewerkers zodanig mee te nemen in ‘change’ dat ze het ook zelf kunnen laten groeien. Er zijn steeds meer handelingen nodig om het te laten werken. Je organisatie moet in staat zijn dat te adapteren.”

#### **Gedeelde trots**

**Rudy:** “Ik ben er trots op dat de organisatie slim werken nu zelf omarmt en oppakt. Er staat straks echt iets unieks. En er kan nog veel meer, maar daar moet een

organisatie ook klaar voor zijn.”

**Ilse:** “Ik ben trots op de concrete stappen die we nu al genomen hebben. Ik vond eerst overal stukjes maar niet die integrale aanpak en die hebben we nu wel. Deze is naar mijn mening essentieel om de mogelijkheden maximaal te benutten. En door de datagedrevenheid zijn we minder afhankelijk van het menselijk handelen. Met Smart Building gebruiken we onze vierkante meters veel efficiënter en hebben we minder nodig. Daarbij werkt het prettiger waardoor we beter presteren voor onze inwoners. Weet je, het is echt vernieuwend. De juiste combinatie van duurzaam werken, hybride werken en Smart Building-innovaties is uniek in gemeenteland.”

#### **Samen innoveren vereist doelgericht samenwerken**

**Ilse:** “Wij kozen in dit traject voor Quadrant4 vanwege hun onafhankelijkheid, deskundigheid en zakelijkheid richting onze leveranciers. Ik heb Rudy nodig voor zijn kennis van de techniek. Rudy heeft mij nodig voor mijn kennis van en inzicht in de organisatie en de processen. De complexiteit van de organisatie, ICT en privacywetgeving spelen een belangrijke rol, we willen alles goed borgen. Ik ben tenslotte ook gegroeid op dit vraagstuk en dat is erg waardevol voor mij.”

**Rudy:** “Heel eerlijk: ik had dit project niet kunnen doen als ik niet zij aan zij met Ilse had kunnen werken. We zijn een goed team!”